

Guatemala, 31 de octubre de 2019

Informe No. 02-2019

Licenciado
GEOVANY DANIEL NORIEGA SALAZAR
Viceministro de Cultura
Su despacho

Estimado viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentar mi **INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES** conforme lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 7119-2019** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial Número 808-B-2019** correspondiente al **mes de Octubre** del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura número 102 serie "A"

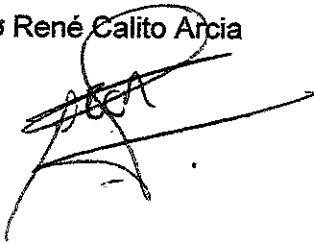
Actividades Realizadas

- a) Brindar apoyo al personal en el área de informática, para garantizar las redes informáticas y equipos de cómputo.
- b) Brindar apoyo en el proceso de mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo.
- c) Brindar apoyo en el mejoramiento continuo de los sistemas informáticos.
- d) Brindar apoyo técnico en el área de informática, sistemas y telecomunicaciones en el manejo de plataformas web.
- e) Apoyar en la creación y resguardo de copias de respaldo en información sensible.
- f) Otras actividades afines al contrato.

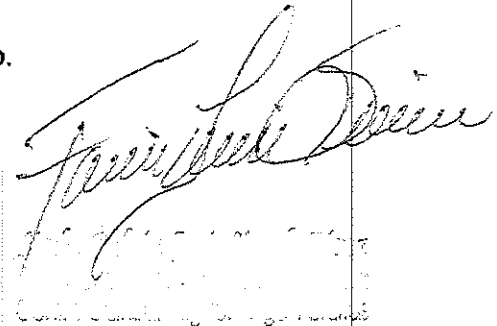
Resultados Obtenidos

- a) Se apoyó al personal del departamento de infraestructura en la configuración de una impresora en red.
- b) Se apoyó al personal del área de Dirección con el mantenimiento preventivo y corrección de problemas a equipos de cómputo.
- c) Se apoyó en el proceso de configuración de un router inalámbrico y cambio de contraseña en el departamento de Almacén.
- d) Se apoyó en el mantenimiento correctivo de impresora del área de Dirección.
- e) Se apoyó en el soporte técnico de la red informática del Centro Cultural Miguel Ángel Asturias.
- f) Se apoyó en la reinstalación de software a computadora de escritorio del departamento de Mantenimiento.
- g) Se apoyó en la toma de inventario y de software instalado a equipos de cómputo de usuarios del Centro Cultural Miguel Ángel Asturias.
- h) Se apoyó en el diagnóstico técnico de puntos de red en el área de Planificación.
- i) Se apoyó en la configuración del segmento de red y conexión de internet a equipos de cómputo de personal del departamento de Inventarios

Otto René Calito Arcia



Vo.Bo.



Handwritten signature and official stamp of the Centro Cultural Miguel Ángel Asturias.